

ОБЩЕСТВО
С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ «БУДЕННОВСК»
620131, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Крауля, стр. 9А, помещ. 503
ИНН 6658580873, КПП 665801001 ОГРН 1256600041202
☎ +7-9956609772, ✉ budenovsk@internet.ru



Утверждаю
Директор
ООО «ЦПП «Буденновск»
О.И. Мамаева
2025 г.

Дополнительная образовательная программа повышения квалификации
«подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного
порядка и безопасности при проведении официальных спортивных
соревнований»

г. Екатеринбург

2025

Содержание

1) Целевой раздел	
1.1) Общие положения	3
1.2) Формы подготовки и содержание программ	3
2) Содержательные разделы	
2.1) Раздел 1 - Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка	5
2.2) Раздел 2 - Психологическая подготовка	5
2.3) Раздел 3 - Основы взаимодействия со специальными службами.	6
2.4) Раздел 4 - Специализированная подготовка	7
3) Итоговая аттестация	9
4) Учебно-методическое обеспечение	9
5) Список используемой литературы	10

Общие положения

Целью программы является приобретение необходимых знаний, умений и навыков контролерами-распорядителями для выполнения задач по охране общественного порядка, общественной безопасности и организации помощи зрителям до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований.

Задачи программы:

- приобретение необходимых знаний, умений и навыков по должности «контролер-распорядитель», организации сервисов для зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, права и обязанности контролеров-распорядителей;
- получение необходимых компетенций по охране общественного порядка, общественной безопасности и организации помощи зрителям до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований

Формы подготовки и содержание программ

Для получения квалификации «Контролер-распорядитель» кандидат должен пройти обучение, получить суммарно не менее 10 баллов по обязательным разделам подготовки и сдать экзамен. Общая трудоемкость программы специальной подготовки составляет 24 часа.

Форма обучения: очная, очно-заочная (с отрывом от работы, без отрыва от работы, с частичным отрывом от работы), заочная.

По результатам прохождения специальной подготовки при успешной сдаче экзамена аттестационной комиссии, назначаемой администрацией организации, осуществляющей спортивную подготовку, кандидату вручается удостоверение об успешном прохождении специальной подготовки в качестве «контролера-распорядителя».

Учебный календарный план

Зачисление проводится по мере формирования учебных групп. В течении года составляется рабочий график, в нем указывается количество обучающихся в каждой группе, даты начала и окончания курса. План составляется с учетом программы и часов, отведённых на изучение каждой темы. В случае только дистанционного обучения, возможно зачисление в день обращения. В этом случае обучающийся самостоятельно проходит курс в соответствии с учебно-тематическим планом, затем проходит итоговую аттестацию. Имеется возможность непрерывного образовательного процесса с использованием аппаратно-программного комплекса «Индиго». Он дает возможность удаленного доступа к учебным материалам. В случае очного обучения график составляется с учетом, что группа формируется каждую неделю. Не более 10 человек в каждой.

Учебно-тематический план

№	Раздел программы	Количество часов на изучение		
		Всего	Теоретическая подготовка	Практическая подготовка
1	Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка	2	2	-
2	Психологическая подготовка	4	2	2
3	Основы взаимодействия со специальными службами	7	3	4
4	Специализированная подготовка	10	4	6
5	Итоговая аттестация	1	0,5	0,5
Итого		24	11,5	12,5

Специальная подготовка проводится в форме теоретических и практических занятий в виде лекций, семинаров, дискуссий, стажировки при проведении не менее чем одного официального спортивного соревнования и завершается итоговой аттестацией и получением соответствующего документа, подтверждающего прохождение специальной подготовки контролера распорядителя.

В процессе освоения программы в зависимости от формы обучения могут использоваться следующие образовательные технологии:

лекции, в том числе интерактивные;

семинары, на которых обсуждаются основные проблемы,

письменные домашние задания; консультации преподавателей; самостоятельная работа кандидатов.

методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

групповые дискуссии; решение ситуативных задач;

анализ конкретных ситуаций;

При реализации программы используются следующие интерактивные образовательные технологии: электронная версия учебников;

мультимедиа пособие для отработки практических навыков;

внеаудиторная работа, стажировка

Для полноценной подготовки кандидатов программа предусматривает проведение стажировки как практического занятия, включающего изученные темы разделов курса. Во время стажировки кандидат закрепляет теоретические знания и практические навыки работы контролером-распорядителем по

безопасности зрителей, приобретенные во время аудиторных и самостоятельных занятий.

Раздел 1 - Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка

1. Тематический план раздела Программы "Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка" включает прохождение специальной подготовки по следующим темам:

1.1. Теоретическая подготовка:

нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и общественного порядка при проведении официальных спортивных соревнований;

особенности организации и проведение физкультурных, массовых и спортивных мероприятий;

положения статьи Кодекса об административных правонарушениях;

административная ответственность за совершение правонарушений;

правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований;

правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований;

права и обязанности контролеров-распорядителей при проведении официальных спортивных соревнований;

особенности организации и проведения мероприятий в различных лигах и видах спорта;

особенности технических регламентов КХЛ, ФХР.

Раздел 2 - Психологическая подготовка

2. Тематический план раздела Программы "Психологическая подготовка" включает прохождение специальной подготовки по следующим темам:

2.1. Ключевые компетенции контролеров-распорядителей, стресс-менеджмент:

2.1.1. Теоретическая подготовка:

коммуникация и влияние: навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями;

лидерские качества: критичность к результату, ответственность за курируемый участок, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций;

психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения;

психологические особенности проверки входных билетов или документов, их заменяющих, допуска зрителей на объекты спорта и места проведения соревнований.

2.2. Особенности поведения зрителей на соревнованиях.

2.2.1. Теоретическая подготовка:

поведение контролеров-распорядителей в экстремальных и конфликтных ситуациях; психология толпы, особенности эмоционального состояния в толпе;

способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы;

основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщика; снижение напряженности в среде болельщиков;

опыт других стран по предотвращению асоциального поведения болельщиков.

2.3. Практическая подготовка:

просмотр и обсуждение видеоматериалов по поведению толпы; моделирование конфликтных ситуаций, проигрывание и обсуждение.

Раздел 3 - Основы взаимодействия со специальными службами

3. Тематический план раздела Программы "Основы взаимодействия со специальными службами" включает прохождение специальной подготовки по следующим темам:

3.1. Действия контролеров-распорядителей до оказания медицинской помощи:

3.1.1. Теоретическая подготовка:

организационно-правовые аспекты оказания первой помощи. Оказание первой психологической помощи пострадавшим;

допустимые виды помощи пострадавшим. Осмотр места происшествия. Вызов скорой медицинской помощи.

3.2. Основы пожарной безопасности, действия контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях:

3.2.1. Теоретическая подготовка:

порядок взаимодействия с сотрудниками Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также принятие посильных мер по спасению людей, имущества и тушению пожаров;

основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними.

3.2.2. Практическая подготовка:

алгоритм действий контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях; техника работы с огнетушителями, техника тушения и (или) обезвреживания пиротехнических изделий.

3.3. Взаимодействие с сотрудниками правоохранительных органов:

3.3.1. Теоретическая подготовка:

организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов.

3.3.2. Практическая подготовка:

осуществление взаимодействия контролеров-распорядителей с сотрудниками правоохранительных органов.

Раздел 4 - Специализированная подготовка

4. Тематический план раздела Программы "Специализированная подготовка" включает прохождение специальной подготовки по следующим темам:

4.1. Основы логистики различных объектов спорта и мест проведения соревнований:

4.1.1. Теоретическая подготовка:

основы знаний об особенностях проведения соревнований по видам спорта;

основы логистики различных объектов спорта или мест проведения соревнований;

зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа с учетом особенностей расположения зон по видам спорта, расположение специальных служб.

4.2. Функциональные обязанности контролеров-распорядителей, с учетом особенностей вида спорта:

4.2.1. Теоретическая подготовка:

особенности организации работы при проведении соревнований на объектах спорта и в местах проведения соревнований;

организация и осуществление работы при подготовке, во время проведения и после окончания соревнований; тактика и методы обеспечения порядка на объектах спорта и в местах проведения соревнований;

процедура прохода на объекты спорта и к местам проведения соревнований;

процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения соревнований;

выявление поддельных входных билетов;

выявление поддельных документов, заменяющих входные билеты; требования к разрешенным средствам поддержки;

особенности работы с различными объединениями зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фандвижения, организованные группы болельщиков);

работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения соревнований, обмен информацией со зрителями, обращения болельщиков, обратная связь;

особенности работы с маломобильными группами населения;

система контроля управления доступом: работа с турникетами, порядок прохода по разрешительным документам, алгоритм действий контролеров-распорядителей в случае сбоя работы пропускной системы и отказе оборудования, рабочее место контролера-распорядителя;

назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи.

4.2.2. Практическая подготовка:

проведение осмотра зоны ответственности до начала времени пропуска зрителей; проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей; организация движения зрителей после окончания соревнований;

технические средства проведения осмотра;

алгоритм взаимодействия со старшим контролером-распорядителем, сектора, трибуны, зоны; действия контролеров-распорядителей:

в случае отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;

при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;

при обнаружении предметов, запрещенных для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований;

при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты; при обнаружении подозрительных предметов;

при несанкционированном проникновении зрителей в зоны, не обозначенные во входном билете или документе, его заменяющем;

при нарушении общественного порядка; при сопровождении официальных лиц; при сопровождении правонарушителей; при эвакуации зрителей;

при сбоях в работе пропускной системы и отказе оборудования;

при скоплении большого числа зрителей на входах на объекты спорта или места проведения соревнований, трибуну, сектор или зону;

при возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения соревнования.

Итоговая аттестация:

После изучения каждой темы обучающийся проходит письменные тесты, призванные оценить знание кандидата по каждой теме курса. Сданным считается тест, в котором кандидат набрал не менее 10 баллов из 15 возможных.

При успешной сдаче всех промежуточных аттестаций кандидат допускается к экзамену. Экзамен состоит из 20 тестовых вопросов и двух практических заданий. За каждый правильный ответ в форме теста кандидат получает один балл, за неправильный или отсутствие 0 баллов. За решение практической задачи можно получить 0, 5, 10, либо 15 баллов в зависимости от ответа на вопрос. Для успешного прохождения итоговой аттестации необходимо набрать 35 баллов из 50 возможных. Во время проведения итогового испытания ведется протокол сдачи экзамена.

При успешной сдаче которого получает удостоверение установленного образца «Контролер- распорядитель».

Учебно-методическое обеспечение

Обучение предусматривает очную, очно-заочную и заочную формы обучения. В зависимости от выбранного вида подготовки подбирается оптимальный набор учебных материалов. Основной платформой является система тестирования и подготовки «Индиго». На базе программы реализованы необходимые компоненты: 1) обучающий модуль, 2) модуль тестирования. Обучающий модуль позволяет размещать любые материалы: видео, текст, аудио, ссылки, тренажеры. Программа позволяет реализовать разные систем тестирования.. Также возможен доступ в электронном виде всех необходимых нормативных документов.

Материально- техническое обеспечение

Учебный класс на 10 рабочих мест, планшетный. В нем находится 1. Ноутбуки- 2 шт; 2. Планшеты 10 шт.; 3. Кресло 1 шт.; 4. Стулья – 10 шт.; 5. Столы письменные – 6 шт.; 6. Стол приставной - 1 шт.; 7. Шкафы. – 3 шт.; 8. Тумба – 1 шт.

Список используемой литературы

1. Федеральный закон от 4 декабря 2007 года N329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 7 февраля 2011 года N3 «О Полиции»
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 года N1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2014 года N353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»
5. Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях
6. Приказ Министерства спорта РФ от 10 марта 2023 г. N 161 “Об утверждении порядка выдачи и учета удостоверений контролеров-распорядителей и формы удостоверения контролера-распорядителя”
7. Приказ Министерства спорта РФ от 30 октября 2015 г. N 997 "Об утверждении требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролеров-распорядителей и (или) выдачу и учет удостоверений контролеров-распорядителей"
8. Приказ Министерства спорта РФ от 20 декабря 2021 г. № 998 “Об утверждении методических рекомендаций по совершенствованию механизмов ведения антидопинговой политики в субъектах Российской Федерации, общероссийских спортивных федерациях и региональных спортивных федерациях”
9. Технический Регламент проведения Матчей МИР Российской Премьер-Лиги (МИР Чемпионата России по футболу среди команд клубов Премьер-Лиги) сезонов 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026 гг.
10. Технический регламент КХЛ // Москва 2025 г.
11. В.П. Строшков, Л.А. Рапопорт, С.В. Степанов // Практическое пособие 2016 г.
// Актуальные вопросы специальной подготовки контролеров-распорядителей